



Положение
о пользовании льготной скидкой в о/п ООО «Вэлбин»
«Клиники стоматологии доктора Машукова для детей и взрослых»

С 1 января 2025 года накопительные и персональные скидки переформатированы в программу лояльности, уровень получаемых баллов равен проценту по накопительной скидке.

С 1 ноября 2024 года программа лояльности реализована на платформе UDS, все накопленные баллы и уровни с июня 2023 года по 12 августа 2024 года перенесены в UDS по номеру телефона пациента. Для успешного переноса данных, пользователю необходимо зарегистрироваться по номеру телефона и присоединиться к компании «Медалист» в UDS.

1. В рамках программы лояльности клиника «Медалист» начисляет пациентам бонусные баллы (кэшбэк), которые можно использовать для оплаты услуг клиники. Вы можете оплатить бонусами до 25% от стоимости услуг клиники, 1 бонус = 1 рубль РФ.
2. Вы получаете бонусные баллы в зависимости от суммы счета, а также вашего уровня:
 - бронзовый медалист – кэшбэк 2% (оплата услуг клиники на 0 руб.);
 - серебряный медалист – кэшбэк 5% (оплата услуг клиники на 50001 руб.);
 - золотой медалист – кэшбэк 7% (оплата услуг клиники на 150001 руб.);
 - платиновый медалист – кэшбэк 10% (оплата услуг клиники на 500001 руб.).
- 2.1. Бонусы не начисляются при оплате товаров и услуг в рассрочку
- 2.2. Бонусы не начисляются при использовании специальных предложений и других акций компании
- 2.3. Бонусы не начисляются во время списания
- 2.4. Бонусы не начисляются на товары и услуги:
 - Профилактика и средства по уходу за полостью рта
 - Раздел анестезиология: лечение во сне, премедикация и седация
 - Техника для брекетов
 - Материалы для имплантации и ортопедии
- 2.5. Бонусы не начисляются и не списываются при лечении по программам ДМС.
- 2.6. Бонусы нельзя списать в счет совместно со специальными предложениями
- 2.7. Когда оплата за одно лечение происходит частями, например, ортопедия и ортодонтия, начисление бонусных баллов происходит в полном объеме по окончании всего лечения, в момент оплаты последнего приема.

- 2.8. Пациенты, имеющие социальные скидки не могут принимать участие в программе лояльности, получать и списывать баллы, в противном случае социальная скидка обнуляется.
- 2.9. В случае, если баллы не начислялись, а также по другим вопросам касательно программы лояльности, необходимо сообщить о факте ошибки, проверка и начисление баллов до 20 дней.
- 2.10. Начисление бонусных баллов происходит по предоставлению кода пользователя UDS или номера телефона указанному в приложении.
- 2.11. Начисления семьям (детям и их родителям) происходит на один из счетов пользователей UDS, на усмотрение родителей.
- 2.12. При лечении с комплексным планом предоставляется скидка за внесение аванса при наличном расчете на услуги, кроме материалов:
 - При лечении от 100 000 руб. - 2%
 - При лечении от 300 000 руб. - 3%
 - При лечении от 500 000 руб. - 5%
 - При лечении от 700 000 руб. - 7%
 - При лечении от 1 000 000 руб. - 10%
3. Администрация оставляет за собой право:
 - 3.1. Менять условия программы, процент начисления и списания бонусных баллов по своему усмотрению и без уведомления участников программы
 - 3.2. Удалить профиль недобросовестного пользователя, который пытается обмануть систему начисления баллов, без возможности восстановления баллов
 - 3.3. Отменить некорректное начисление бонусов
4. Список и правила специальных предложений и акций клиники «Медалист»
 - 4.1. Скидка для будущих мам 20% (при предъявлении подтверждающих документов). Скидка действительна при наличном расчете.
 - 4.2. Инвалиды до 18 лет скидка 20%
 - 4.3. Инвалиды старше 18 лет скидка 10%
 - 4.4. Пенсионеры, в т.ч. пенсионеры ВОВ и СВО, скидка 10%
 - 4.5. Многодетные семьи скидка 10%
5. Счастливый час скидка 20% распространяется на терапевтическое лечение взрослых и детей, а также на профессиональную гигиену. Действительна при записи на свободное время врачей день в день. Время публикуется в нашем телеграмм канале <https://t.me/stommedalist>. Скидка действительна при наличном расчете.